



0900024280527327



Исх. № 0900024280527327

На №

от « 14 » декабря 2018 г.

от « » 2018 г.

О внесении изменений в правила применения тарифов с 01 декабря 2018г.**Агентам
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем, что для продажи и перевозки с «01» декабря 2018г. ПАО «Авиакомпания «Сибирь» вносит изменения в правила применения опубликованных тарифов в части обменов/возвратов билетов (**категория 16**) и правила применения сбора за предоставление услуг автоматических систем бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing и APC «Сирена-Трэвел» (сеанс С7) – **YQ**.

1. Оформление билетов с открытой датой:

- ✓ Оформление билетов с открытой датой вылета на всех участках запрещено для всех тарифных групп, в том числе для тарифов группы FLEX бизнес-класса.

2. Сборы за изменение условий перевозки:

- ✓ Величина сбора за изменение условий перевозки определяется в зависимости от времени проведения процедуры переоформления билета в системе бронирования и **не зависит от времени снятия мест в бронировании**:
 - При переоформлении билета более 40 минут до вылета рейса, взимается сбор REISSUE/REVALIDATION согласно правилам применения тарифа.
 - При переоформлении билета менее 40 минут до вылета и после вылета рейса, взимается сбор за NO-SHOW согласно правилам применения тарифа.
- ✓ Сбор за изменение условий перевозки взимается за билет.

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.
Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5
Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019

- ✓ При комбинации различных тарифов, величина сборов за изменение условий перевозки которых может различаться (например, комбинация тарифов МВЛ и ВВЛ, бизнес и экономического класса и т.д.), в билете выбирается максимальный сбор.
- ✓ Сбор за изменения условий перевозки рассчитывается по курсу BSR на день переоформления билета.

3. Сборы за возврат билета:

- ✓ Величина сбора за возврат билета определяется в зависимости от времени проведения процедуры возврата в системе бронирования и **не зависит от времени снятия мест в бронировании**:
 - При проведении возврата билета более 40 минут до вылета рейса, взимается сбор **CANCEL/REFUND** по правилам применения тарифа.
 - При проведении возврата билета менее 40 минут до вылета и после вылета рейса, взимается сбор за **NO-SHOW** по правилам применения тарифа.
- ✓ Сбор за возврат билета взимается за каждую расчетную (ценовую) единицу построения маршрута (Pricing Unit – PU*). Пример расчета сбора за возврат билета по PU приведен в Приложении 1.
 - * Pricing Unit (ценовая единица) – стоимость типа перевозки всего маршрута или его части, которая может быть рассчитана как отдельная самостоятельная единица и на которую можно оформить отдельный билет.
- ✓ При возврате билета необходимо руководствоваться правилами возврата отдельно по каждой Pricing Unit (PU).
- ✓ При комбинации различных тарифов (например, МВЛ и ВВЛ, бизнес и экономического класса и т.д.) в одной PU выбирается максимальный сбор.
- ✓ Сбор за возврат билета рассчитывается по курсу BSR на день оформления возвращаемого билета.

4. Процедура обмена билета до или после вылета:

- ✓ **Для тарифов групп Basic и Flex (SPA, альянсовые тарифы включительно):**
 - В случае изменений условий перевозки (изменение маршрута/даты/номера рейса/кода бронирования) по полностью неиспользованному билету, если величина тарифа в валюте публикации не изменяется, то перерасчет при изменении курса не производится, производится перерасчет **только величин такс**. Перерасчет величин такс производится по каждой таксе отдельно с применением курса BSR на день переоформления билета.
 - В случае если величина тарифа изменилась, а валюта публикации тарифа не изменилась, рассчитывается разница между новым тарифом и тарифом билета,

принимаемого к обмену. Полученная разница переводится в валюту оплаты по курсу BSR на день переоформления.

- В случае изменения маршрута перевозки запрещено добавление международного(ых) сегмента (ов) к внутреннему (ним) сегменту (ам).
- Разрешено изменение маршрута в пункте трансфера.

5. Процедура расчета суммы тарифа, подлежащей возврату (без учета сбора за возврат/неявку на рейс), для частично использованного билета:

✓ Для SPA-тарифов экономического и бизнес классов обслуживания:

- В пункте пересадки на маршруте «туда»:

Возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом OW группы FLEX на использованных участках перевозчика S7 того же или более высокого кода бронирования или **максимальным тарифом** экономического (для тарифов бизнес класса –Бизнес) класса на использованных участках партнера по состоянию на дату начала перевозки с учетом даты продажи.

- В пункте пересадки на маршруте «обратно»:

Возвращается разница между оплаченным тарифом и суммой трансферного SPA-тарифа OW группы FLEX использованных участков перевозки того же или более высокого кода бронирования по состоянию на дату начала перевозки и дату продажи и тарифом OW группы FLEX на использованных участках перевозчика S7 того же или более высокого кода бронирования или максимальным тарифом экономического (для бизнес класса-Бизнес) класса на использованных участках партнера по состоянию на дату начала перевозки и дату продажи.

6. Применение сбора YQ – сбора за предоставление услуг автоматических систем бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing и APC «Сирена-Трэвел» (сеанс С7).

✓ Для тарифов BASIC и FLEX (SPA, альянсовые тарифы включительно)

- При добровольном обмене билета сбор YQ подлежит добору по всем участкам перевозки, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс С7).
- В случае изменения маршрута и добавления новых участков в маршрут перевозки сбор YQ подлежит добору по всем участкам перевозки, включая неизменяемые и использованные, если переоформление билета производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс С7).

✓ Для трансферных тарифов –EM (вид тарифа содержит индикатор «EM»)

- При добровольном обмене билета сбор **YQ** подлежит добору по каждому несубсидированному участку*, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).

* Порядок определения несубсидированного участка в маршруте перевозки описано в Приложении 2.

- В случае изменения маршрута и добавления новых участков в маршрут перевозки сбор **YQ** подлежит добору по каждому несубсидированному участку, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).

При возврате и изменении условий перевозки по билетам, оформленным начиная с 11 ноября 2018г. включительно, агенту необходимо руководствоваться новыми правилами тарифа категории 16 с учетом данного письма.

При возврате и изменении условий перевозки по билетам, оформленным до 11 ноября 2018г. необходимо руководствоваться правилами применения тарифа, действующими на день оформления билета.

Во избежание конфликтных ситуаций с пассажирами, просим Вас внимательно читать правила применения тарифов и предупреждать пассажиров при продаже билетов о правилах возврата и изменений условий перевозки.

Письмо 0900024280526с9b об изменении УПТ от 12 ноября 2017г. прекращают своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам консультации можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Исполнитель: ОРП
Email: expert.orp@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова



0900024280527327

Приложение 1

1. Пример расчета сбора за возврат билета по маршруту Новосибирск-Москва-Мюнхен-Москва-Новосибирск:

1- PSGR P1 ADT									
>FQN 1-1	ADT	OVB	MOW	S7	YFLRT	PU 1	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-2	ADT	MOW	MUC	S7	YFLRT	PU 2	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-3	ADT	MUC	MOW	S7	YFLRT	PU 2	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-4	ADT	MOW	OVV	S7	YFLRT	PU 1	S	FF	: YFLEX

В данном расчете 2PU, сбор за возврат принимается дважды, из правил применения тарифов:

- PU1 – на маршрутах OVB-MOW и MOW-OVB
- PU2 – на маршрутах MOW-MUC и MUC-MOW

2. Пример расчета перевозки по маршруту Новосибирск-Санкт-Петербург-Новосибирск

1 - PSGR P1 ADT									
>FQN 1-1	ADT	OVB	LED	S7	YFLRT	PU 1	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-2	ADT	LED	OVV	S7	YFLRT	PU 1	S	FF	: YFLEX

В данном расчете 1PU, сбор за возврат принимается единожды, из правил применения тарифов:

- PU1 – на маршрутах OVB-LED и LED-OVB

3. Пример расчета сбора за возврат билета по маршруту Алматы-Новосибирск-Москва-Калининград:

1 - PSGR P1 ADT									
>FQN 1-1	ADT	ALA	OVV	S7	YFLOW	PU 1	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-2	ADT	OVB	MOW	S7	YFLOW	PU 2	S	FF	: YFLEX
>FQN 1-3	ADT	MOW	KGD	S7	YFLOW	PU 3	S	FF	: YFLEX

В данном расчете 3PU, сбор за возврат принимается трижды, из правил применения тарифов:

- PU1 – на маршруте ALA-OVV
- PU2 – на маршруте OVB-MOW
- PU3 – на маршруте MOW-KGD

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5

Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019



